

# Политика в отношении обработки персональных данных, получаемых на сайте <https://junoclinic.ru/> ООО «Юнона»

редакция от «10» ноября 2023 года

О чем документ:



Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных



ООО «Юнона» ИНН: 6167072885, ОГРН: 1106195000548, юридический адрес: 344019, Ростовская Область, г. Ростов-На-Дону, ул. 3-я Линия, д.3, адрес электронной почты [junonaclinica@gmail.com](mailto:junonaclinica@gmail.com) (далее – Оператор)

функции при обработке персональных данных,

права субъектов персональных данных,

а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Распространяется на персональные данные, полученные



во время посещения сайта <https://junoclinic.ru/> (далее — «Сайт») получения заявки, обратной связи, регистрации на прием к врачу, заключения договоров на оказание медицинских услуг, участия в рекламных кампаниях и/или ином взаимодействии с Оператором.

Издана во исполнение требований

- Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных



- данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Устав ООО «ЮНОНА»;
  - Согласие на обработку персональных данных;
  - Договор оказания медицинских услуг между Оператором и Пациентом;
  - иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### Политика размещается



и размещена на Сайте в сети Интернет по ссылке: <https://junoclinic.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh> и является общедоступной

#### Срок порядок внесения изменения



Действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и/или уведомления Субъекта. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

#### Что такое персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, далее — «Субъект»).



Субъект можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют Субъекта как пользователя Сайта или услуг Оператора.

#### Права субъекта персональных данных



- право на доступ (право запросить копию персональных данных, которые имеются у Оператора);
- право на исправление (право обратиться к Оператору с запросом на исправление неточных или неполных персональных данных);
- право на отзыв (право отозвать свое согласие на обработку персональных данных);
- право на забвение (право запросить удаление данных, которые имеются у Оператора относительно субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Оператора обязан хранить эти данные по закону).
- уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

**Обработка персональных данных Оператором** как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации).  
Распространяется на следующие действия:



- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение персональных данных.

**Целями обработки персональных данных Оператором являются:**

Кто	Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Посетители сайта	Обеспечение работы Сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы данных Оператора
Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи (в зависимости от набора в конкретной форме)	Обработка заявки на получение услуг	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты данные, которые указаны в аккаунтах следующих сервисов: Telegram,	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы данных Оператора

		WhatsApp, Zoom (если взаимодействие осуществляется через указанный электронный сервис)			
Заказчики	Оказание услуг в дистанционном режиме	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты данные, которые указаны в аккаунтах следующих сервисов: Telegram, WhatsApp, Zoom (если взаимодействие осуществляется через указанный электронный сервис)	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы данных Оператора
Посетители Сайта, подписавшиеся на рассылку	Проведение информационной и рекламной рассылки	Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты	Общие	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы данных Оператора

## Принципы работы с персональными данными и работы Оператора



- законная и справедливая основа обработки персональных данных;
- обработка персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также конкретными, заранее определенными Политикой законными целями;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
- законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- разумность и целесообразность обработки персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Субъекта.

## Порядок обработки персональных данных

Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- Предоставление информации Субъектом при заполнении веб-форм на Сайте, а также в процессе предоставления услуг.
- Автоматический сбор информации о Субъекте с помощью технологий и сервисов, в том числе: веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок.

Сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.



На сайте Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных.

Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются, как с использованием автоматизированных систем, так и без средств автоматизации.

Базы данных для хранения персональных данных находятся только на территории РФ.

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для него законом.

## Безопасности персональных данных

Оператор защищает персональные данные, которые хранятся у него, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.



Использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок. Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

## Оператор доверяет Субъекту в том, что он:

- обладает полной дееспособностью;
- предоставил собственные достоверные персональные данные.

## Обращения субъектов персональных данных

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных Субъект может обратиться к Оператору по электронной почте: [junonaclinica@gmail.com](mailto:junonaclinica@gmail.com)



Субъект указывает свое имя и контакты для обратной связи.

Ответ предоставляется не позднее 10 рабочих дней с момента его получения. Если обращение направлено в нерабочее время, оно считается полученным на следующий рабочий день.

## Как отозвать согласие?



Посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора посредством электронной почты на адрес: [junonaclinica@gmail.com](mailto:junonaclinica@gmail.com) или заказным письмом по адресу, указанному в начале согласия.

## Уничтожение персональных данных



Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

Факт уничтожения подтверждается документально актом об уничтожении или форматировании носителей. Оператор обязан сообщить о прекращении обработки в течение 10 рабочих дней.

Настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Согласия является открытым и общедоступным документом и располагается в личном кабинете Пользователя и на сайте Оператора.